

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند			ارائه تسهیلات صندوق رفاه دانشجویان
کد فرآیند	UOM-D10	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	شناسه خدمت تولید شده		
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	تأمین نیازهای مالی دانشجویان و بیمه ای		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود رضایتمندی دانشجویان از خدمات رفاهی		
فرآیند بالادستی			
زیر فرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	مهر تا آبان (نیم سال اول) - بهمن تا اسفند (نیمسال دوم)		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیر امور دانشجویی		
ناظر فرآیند	معاون فرهنگی دانشجویی		
ذینفعان فرآیند	معاونت فرهنگی، دانشجویی، مدیریت دانشجویی و واحدهای تابعه و دانشجویان متقاضی		
محرك فرآیند	درخواست دانشجویان		
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	آیین نامه صندوق رفاه دانشجویان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	اتوماسیون صندوق رفاه و اتوماسیون اداری دانشگاه		
تعاریف و اصطلاحات	-		
دریافتی ها / تأمین کنندگان	درخواست ارائه شده دانشجو متقاضی / دانشجویان متقاضی وام		تسهیلات ارائه شده وام و بیمه / دانشجویان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
شاخص های پایش و اندازه گیری فرآیند	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
زمان - رضایتمندی دانشجویان	روز ۳۰	ناظر -- معاون فرهنگی دانشجویی	دو نیمسال تحصیلی
نمودار فرآیند بر اساس (BPMN)			
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
معاون فرهنگی، دانشجویی و مدیریت دانشجویی و واحدهای تابعه آن			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمت:	سمت:	سمت:	
امضا:	امضا:	امضا:	