

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند			شارژ و رزرو غذای دانشجویان
کد فرآیند		شماره بازنگری	UOM-D12
تاریخ بازنگری		شناسه خدمت تولید شده	
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)			ارائه خدمات تغذیه دانشجویان
نوع فرآیند			اصلی
اهداف استراتژیک مرتبط			ارائه خدمات رفاهی دانشجویان
فرآیند بالادستی			
زیر فرآیندهای مرتبط			
دامنه کاربرد			در طول سال تحصیلی به طور مستمر در سلف مرکزی خوابگاهها بوسیله دستگاه رزرو غذا و از طریق اینترنت و وصل به سرور اتوماسیون
منولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)			رئیس اداره تغذیه
ناظر فرآیند			معاون مدیر دانشجویی - مدیر دانشجویی - معاون فرهنگی دانشجویی
دینفعان فرآیند			معاون فرهنگی دانشجویی - مدیر دانشجویی - معاون مدیر دانشجویی - اداره تغذیه و دانشجویان
محرك فرآیند			درخواست دانشجویان
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند			آیین نامه دانشجویی
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط			اتوماسیون اداره تغذیه (شرکت جهان گستر)
تعاریف و اصطلاحات			-
دریافتی ها / تامین کنندگان		درخواست رزرو و شارژ غذای دانشجو	
خروجی ها / مشتریان		تحویل غذای دانشجو	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
شاخص های پایش و اندازه گیری فرآیند		معیارهای پذیرش	
میزان رضایت دانشجویان		مدیر دانشجویی	
دوره پایش و اندازه گیری		مسئول پایش و اندازه گیری	
نمودار فرآیند بر اساس (BPMN)			
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری		مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	
خلاصه نتایج و بهبودها		سطح بلوغ فرآیندی	
واحد های درگیر در اجرای فرآیند			
تهیه کننده		تایید کننده	
سمت:		سمت:	
امضا:		امضا:	
تصویب کننده			
سمت:			
امضا:			