

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند			تسویه حساب دانشجویان در معاونت دانشجویی فرهنگی
کد فرآیند	UOM-D9	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
خدمات تولید شده	شناسه خدمت تولید شده		
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	ثبت بدهی های دانشجویان و اخذ تعهد یا دریافت هزینه از دانشجویان		
نوع فرآیند	پشتیبانی		
اهداف استراتژیک مرتبط	تنظیم و ثبت بدهی دانشجویان و ارسال به صندوق رفاه		
فرآیند بالادستی	-		
زیر فرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	زمان فارغ التحصیلی دانشجویان		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیر امور دانشجویی		
ناظر فرآیند	معاون فرهنگی دانشجویی		
دینفعان فرآیند	دانشجویان متقاضی - معاون و مدیر امور دانشجویی و صندوق رفاه وزارت متبوع		
محرك فرآیند	دانشجویان فارغ التحصیل		
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	آیین نامه ها اسکان و صندوق رفاه و دستور العمل های وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سیستم اطلاعاتی یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان وزارت متبوع - اتوماسیون اداری داخلی		
تعاریف و اصطلاحات			
دریافتی ها / تامین کنندگان	صندوق رفاه وزارت / دانشجویان فارغ التحصیل		تسهیلات رفاهی صندوق رفاه / دانشجویان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
شاخص های پایش و اندازه گیری فرآیند	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
ارائه تسهیلات خدماتی و رفاهی و اسکان	در طول سال تحصیلی	معاون فرهنگی و دانشجویی و مدیر	سالانه
نمودار فرآیند بر اساس (BPMN)			
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
معاون و مدیر امور دانشجویی و ادارات تابعه آن			
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	
سمت:	سمت:	سمت:	
امضا:	امضا:	امضا:	