

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند		اجرای طرح پیشگیری و درمان افت تحصیلی	
کد فرآیند	UOM-D21	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	شناسه خدمت تولید شده		
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	درمان افت تحصیلی		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود رضایت مندی گیرندگان خدمات		
فرآیند بالادستی	-		
زیر فرآیندهای مرتبط	-		
دامنه کاربرد	کل سال تحصیلی		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیر اداره مشاوره		
ناظر فرآیند	معاونت دانشجویی فرهنگی		
ذینفعان فرآیند	معاونت فرهنگی دانشجویی - آموزش دانشکده ها - آموزش دانشگاه - اداره مشاوره - مشاوران - دانشجویان		
معرف فرآیند	شروع سال تحصیلی و ترم تحصیلی		
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	شیوه نامه تأسیس مراکز مشاوره + دستور العمل نحوه تعامل با دانشجویان آسیب پذیر		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه فرابر		
تعاریف و اصطلاحات	اختلال روانشناختی ( هر گونه مشکل یا مسئله که در روح و روان و عملکرد دانشجو موثر است و نیاز به مداخله درمانی و راهنمائی دارد)		
دریافتی ها / تأمین کنندگان	دریافتی ها: مراجعه دانشجو و با ارجاع ایشان به دفاتر مشاوره / تأمین کنندگان: (مشاوران)	خروجی ها / مشتریان:	خروجی: دانشجویی که خدمات مشاوره ای دریافت نموده / مشتریان: (مشاوران)
<b>شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن</b>			
<b>نقاط نظارتی و کنترالی فرآیند</b>			
اداره مشاوره			
شاخص های پایش و اندازه گیری فرآیند	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
۱- آزمون روانشناختی ۲- فرم مشاوره حضوری ۳- وضعیت سلامت روان دانشجوی مراجعه کننده	زمان - اداره مشاوره	مدیر مشاوره	شروع هر ترم تحصیلی
<b>نمودار فرآیند بر اساس (BPMN)</b>			
<b>سوابق بازنگری فرآیند</b>			
تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
<b>واحد های درگیر در اجرای فرآیند</b>			
معاونت فرهنگی دانشجویی- اداره مشاوره + هسته های مشاوره			
تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	
سمت:	سمت:	سمت:	