شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	ارائه خدمات مشاوره ای حضوری و تلفنی				
کد فرآیند	UOM-D20	**شماره بازنگری**		**تاریخ بازنگری**	
خدمت تولید شده		**شناسه خدمت تولید شده**			
هدف فرآیند (نیازها و انتظارات مشتری فرآیند)	ارتقاء سطح سلامت روان دانشجویان				
نوع فرآیند	اصلی				
اهداف استراتژیک مرتبط	بهبود رضایت مندی گیرندگان خدمات				
فرآیند بالادستی	-				
زیرفرآیندهای مرتبط	-				
دامنه کاربرد	کل سال تحصیلی				
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند)	مدیر اداره مشاوره				
ناظر فرآیند	معاونت دانشجوئی فرهنگی				
ذینفعان فرآیند	معاونت فرهنگی دانشجوئی - آموزش دانشکده ها- آموزش دانشگاه- اداره مشاوره- مشاوران- دانشجویان				
محرک فرآیند	شروع سال تحصیلی و ترم تحصیلی				
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	شیوه نامهٔ تأسیس مراکز مشاوره+ دستور العمل نحوهٔ تعامل با دانشجویان آسیب پذیر				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سامانه فرابر				
تعاریف و اصطلاحات	اختلال روانشناختی (هر گونه مشکل یا مسئله که در روح و روان و عملکرد دانشجو موثر است و نیاز به مداخله درمانی و راهنمائی دارد)				
دریافتی ها / تامین کنندگان	دریافتی ها: مراجعه دانشجو و یا ارجاع ایشان به دفاتر مشاوره / تأمین کنندگان: (مشاوران)			**خروجی‌ها / مشتریان:**	خروجی: دانشجویی که خدمات مشاوره ای دریافت نموده / مشتریان: (مشاوران)

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

نقاط نظارتی و کنترالی فرآیند

اداره مشاوره

شاخص‌های پایش و اندازه‌گیری فرآیند	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه‌گیری	دوره پایش و اندازه‌گیری
۱- آزمون روانشناختی ۲- فرم مشاوره حضوری ۳- وضعیت سلامت روان دانشجوی مراجعه کننده	زمان- ادارهٔ مشاوره	مدیر مشاوره	شروع هر ترم تحصیلی

نمودار فرآیند بر اساس (BPMN)

سوابق بازنگری فرآیند

تاریخ بازنگری	مستندات، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند

معاونت فرهنگی دانشجوئی-ادارهٔ مشاوره + هسته های مشاوره

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
سمت:	**سمت:**	**سمت:**